BIJLAGE 2

- **Gestelde vragen (en beantwoording) tijdens de inlichtingenbijeenkomst van Europese aanbesteding VCI Kennisplatform.**

Datum: Woensdag 14 juni 2023

Door: Sophie de Smet (PIANOo), Niels van Ommen (PIANOo) en Lex Spobeck (IUC RVO)

VRAGEN?

- Vragen worden direct meegetypt om interpretatieverschillen te voorkomen.
- Alle vragen die worden gesteld en alle antwoorden die worden gegeven worden opgenomen in de verslaglegging.
- Het verslag wordt (samen met de presentatie) gedeeld als onderdeel van de Nota van Inlichtingen.
- Indien een vraag niet direct beantwoord kan worden, zal de vraag in de Nota van Inlichtingen beantwoord worden.

VRAGEN

- Moet de website (helemaal) naar het Engels vertaald worden?

→Nee, het gaat alleen om het vertalen van nieuwe content

- Welke nieuwe content moet dan vertaald worden, wie bepaalt dat?

→ Het gaat om een selectie van artikelen (zie par 2.3 onderdeel 2), de selectie wordt gemaakt door Rijkswaterstaat.

- Werken jullie nu al met een vertaalbureau en blijft dat bureau betrokken?

→De huidige opdrachtnemer heeft een onderaannemer die vertaalt, maar die hoeft niet betrokken te blijven. De inschrijver/opdrachtnemer dient dus zelf zorg te dragen voor de vertaling.

VRAGEN

- Hoe is nú de structuur ingericht om kennis te verzamelen?

→ De huidige 4 VCI partners verzamelen nu kennis binnen hun eigen netwerk, die de huidige opdrachtnemer verwerkt.

- Hoeveel bezoekers van de website (per dag) zijn er momenteel?

→Zoeken we op

- Kan het aspect *Naamsbekendheid* concreter worden gemaakt, hoe wordt dat straks beoordeeld?

→ Hiervoor zijn geen harde KPIs, we verwachten dat inschrijvers inzichtelijk/aannemelijk maken dat bepaalde maatregelen (die zij zelf aanbieden) leiden tot meer naamsbekendheid.

VRAGEN

- Hoe ben je tot de 20.000 euro gekomen voor de stelpost?

→Dat is op basis van de huidige werkwijze/ervaring.

- Is er een opsplitsing te maken in de soort vragen en vragenstellers (doelgroepen)?

→Gaan we opzoeken

- Afhankelijkheid van reactietermijn voor vragen (10 werkdagen)

→ Invullen, vastknopen aan reactietermijn beantwoorder

- Wat als de reactietermijn voor vragen (structureel) niet wordt gehaald?

→ Komen we op terug

VRAGEN

- Zijn er tussentijdse evaluaties van de samenwerking/peilingen van de resultaten?

→ (uitwerken): vastknopen aan de periodieke OG-ON overleggen

- Kan er ook een ander cijfer worden gegeven dan ronde tientallen procenten?

→Nee

- Verzorgt Concept 7 het account voor Google Analytics?

→Zoeken we op

- Is GA4 reeds geïmplementeerd, zo nee, wie is daarvoor verantwoordelijk?

→Komen we op terug

VRAGEN

- Moet leveren van de tooling voor de nieuwsbrieven worden meegenomen in de aanbieding?

→Nee, ON levert wel de content maar opmaak en tooling wordt door OG gedaan (RVO). Verwijzen naar naar 2.3, punt 1 bullet 5

- Mogen we voorstellen doen voor structuurwijzigingen van het platform zoals het nu bestaat?

→ De basis moet blijven zoals die is. Wel wordt van opdrachtnemer verwacht simpele technische aanpassingen te doen: zie par 2.3 punt 3.

- Hoe is nu de digitale toegankelijkheid?

→Zoeken we uit

VRAGEN

- Mag ON ervan uitgaan dat de website bij start opdracht digitaal toegankelijk is?

→ Check

- Is opzetten en beheren van social mediakanalen onderdeel van de scope?

→Is geen eis maar kan wel onderdeel zijn van de aanbieding

- Kan de afbakening tussen hosting/beheer (Concept 7) en technisch onderhoud (in deze opdracht) nog nader worden geduid (bv: veiligheid, updates, etc)?

→ check

- SEO kan technische optimalisatie van de website vragen: zit die optimalisatie dan in de scope?

→ Check (bv onderscheid in adviseren erover vs zelf uitvoeren?)